



Luis Carlos Gallardo Ramírez

SRE Cloud & Modern Infrastructure | Mainframe Security Technical Lead | Automation Engineer

+52 (668) 136-9109 · Los Mochis, Sinaloa, México · Luisgr95@gmail.com

linkedin.com/in/luisgr95 · github.com/luisgr95 · www.luisgr95.com

Resumen profesional

Soy ingeniero de TI especializado en seguridad lógica mainframe, Site Reliability Engineering y automatización de infraestructura. Cuento con más de seis años de experiencia en operaciones de TI, soporte de entornos empresariales, resolución de incidentes, auditorías y mejora continua.

Habilidades

Mainframe Security: RACF, ACF2, z/OS, USS, TSO/ISPF, zSecure, CKRCARLA, SMF, Certificados digitales

Automatización & DevOps: Python, Ansible, Ansible Automation Platform (Tower/AWX), Git, GitHub Actions, GitHub Enterprise

SRE & Observabilidad: SRE, Incident Management, Root Cause Analysis, Runbooks, Prometheus, Grafana, Health checks

Plataformas & Infraestructura: Linux, Windows Server, OpenShift, Podman, Azure, ServiceNow

Data & Middleware: CICS, DB2, IMS, Power BI, VBA

Gobierno & Liderazgo: Access governance, Auditoría y cumplimiento, Remediación, Liderazgo técnico

Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Avanzado, C1)

Experiencia

SRE Cloud & Modern Infrastructure — CMI MI Mainframe

Agosto 2026 — actualidad

[Atos](#) · [México](#)

- Soporte de operaciones SRE, alineadas a cloud y modern infrastructure, para entornos mainframe de MassMutual y Liberty Mutual.
- Administración y troubleshooting de seguridad lógica en RACF y ACF2: identidades, grupos, permisos, datasets y recursos protegidos.
- Trabajo con z/OS UNIX System Services (USS): análisis de permisos, archivos, servicios e incidentes desde línea de comandos.
- Investigación de fallas de acceso e incidentes productivos, coordinación de remediación y documentación de causa raíz.
- Desarrollo y mantenimiento de automatización en Python y Ansible para validaciones recurrentes, reportería y evidencia.
- Creación y mantenimiento de runbooks, documentación técnica y procedimientos repetibles para entrega consistente y mejora continua.

Mainframe Security Technical Lead

Febrero 2026 — Julio 2026

IBM · Guadalajara, Jalisco

- Liderazgo técnico de actividades de seguridad lógica mainframe: guía en administración RACF, controles de acceso, incidentes y auditoría.
- Coordinación de prioridades y apoyo al equipo en el troubleshooting de accesos e incidentes complejos en entornos z/OS empresariales.
- Automatización con Python y Ansible para revalidación de empleados, controles de seguridad recurrentes, reportería y evidencia estandarizada.
- Revisión de cambios técnicos y colaboración con stakeholders, auditoría e infraestructura para seguimiento de remediación y riesgos técnicos.

System Administrator | RACF Technical Specialist

Noviembre 2022 — Enero 2026

IBM · Guadalajara, Jalisco

- Soporte técnico de control de acceso, administración de seguridad e incidentes operativos para entornos empresariales.
- Investigación de incidentes de acceso y apoyo en remediación mediante análisis por línea de comandos y validación técnica.
- Administración de identidades, grupos y perfiles de recursos RACF alineados a políticas de seguridad y auditoría.
- Automatización con Python y Ansible para reducir el trabajo manual en validaciones, reportería y soporte a remediación.
- Procesamiento de salidas de zSecure/CKRCARLA y SMF en evidencia estandarizada para auditorías y cumplimiento.
- Soporte operativo, documentando causas raíz, acciones correctivas y procedimientos repetibles para el equipo.
- Trabajo con ServiceNow y GitHub Enterprise para mejorar trazabilidad, ejecución de tickets y consistencia de entrega.
- Contribución a iniciativas de auditoría, seguimiento de remediación y mejora continua de procesos de seguridad.

IT Manager

Septiembre 2021 — Noviembre 2022

Universidad del Valle del Fuerte S.C. · Los Mochis, Sinaloa

- Liderazgo de operaciones de TI del día a día: servidores, endpoints, redes y soporte a usuarios, asegurando continuidad del negocio.
- Administración de infraestructura Windows y Linux: ciclos de parcheo, actualizaciones de seguridad y hardening.
- Diagnóstico de servidores y servicios: uso de recursos, almacenamiento, conectividad y rendimiento.
- Gestión de tickets de acceso, aplicaciones e infraestructura, mejorando la consistencia de respuesta.
- Participación en migraciones de servidores, validación de respaldos y transiciones de servicio en entornos híbridos/on-prem y Azure.
- Automatización de tareas operativas rutinarias: inventario, respaldos y aprovisionamiento.

IT Technician

Mayo 2021 — Septiembre 2021

Comercializadora Gisnet S.A. de C.V. · Sinaloa

- Instalación, actualización y remediación de software en entornos bancarios regulados.
- Colas de tickets en Jira: triage, documentación, troubleshooting, resolución y escalamiento de incidentes críticos.
- Soporte de accesos y endpoints, coordinando directamente con clientes y equipos internos.
- Soporte técnico en sitio en múltiples ubicaciones dentro de un radio de 250 km.

IT Technician y Profesor de Tecnología

Septiembre 2020 — Mayo 2021

Nueva Senda College · Los Mochis, Sinaloa

- Soporte de servidores, redes, CCTV-IP y plataformas digitales; mantenimiento preventivo y correctivo.
- Troubleshooting de conectividad, endpoints y accesos, manteniendo documentación técnica básica.
- Mantenimiento de disponibilidad del sistema y readiness operativo para aulas y servicios escolares.

Prácticas Profesionales

Enero 2020 — Julio 2020

Agroequipos del Valle S.A. de C.V. · Los Mochis, Sinaloa

- Desarrollo de un proyecto de análisis de datos con Power BI y VBA para soporte a reportería y decisiones operativas.
- Apoyo en tareas técnicas de despliegue en campo, incluyendo instalación y validación de equipos GPS.

Educación

Ingeniería (Licenciatura) — Ingeniería Mecatrónica

Instituto Tecnológico de Los Mochis · 2017–2021 · Los Mochis, Sinaloa

Máster en Ingeniería — Ingeniería de Software y Sistemas Informáticos

Universidad de La Rioja · Enero 2022–Agosto 2023 · La Rioja, España

Certificaciones

- AWS Certified Cloud Practitioner — Amazon Web Services (Octubre 2026–Octubre 2029)
- Continuing Education Certificate in Digital Project Management — MIU City University Miami (Abril 2024–Abril 2030)
- Diploma en Seguridad Informática — UNIR — Universidad Internacional de La Rioja (Noviembre 2023)
- Diploma en Proyectos de Software — UNIR — Universidad Internacional de La Rioja (Mayo 2023)
- Diplomado en Ingeniería Web — UNIR — Universidad Internacional de La Rioja (Noviembre 2022)
- Diplomado en Soft Skills y Habilidades Directivas — UNIR — Universidad Internacional de La Rioja (Junio 2022)

Insignias digitales

- AWS Certified Cloud Practitioner — Amazon Web Services Training and Certification (2026)
- watsonx: Technical Essentials — IBM (2025)
- Ansible for IBM Z & LinuxONE Foundations — IBM (2025)
- Docker Essentials: A Developer Introduction — IBM (2025)
- Interskill - Mainframe Specialist - z/VM - Foundations z/VM 7.3 — IBM (2024)
- IBM watsonx.ai Technical Essentials — IBM (2024)
- IBM watsonx Essentials — IBM (2024)
- Trustworthy AI and AI Ethics — IBM (2024)
- Interskill - Mainframe Systems Auditor – RACF – Experienced 2.4 — IBM (2024)
- Interskill - Mainframe Systems Operator – TSO/ISPF Intermediate 2.4 — IBM (2024)
- Think Like a Hacker — IBM (2024)
- Interskill - Mainframe Systems Operator – TSO/ISPF Foundations 2.4 — IBM (2022)
- IBM Agile Explorer — IBM (2022)